

# Pidda · Termos de Uso

Versão 1.0 · em vigor desde 24/09/2026 · identificador f8baa10267202df0a0f96b5ab588f5bf

## 1. Quem somos e o que este documento faz

Este documento é o contrato entre você, doravante CLIENTE, e Angelus Labs, nome de trabalho de [SEU NOME COMPLETO], profissional autônomo estabelecido em Olinda/PE, doravante PIDDA, para o uso do sistema Pidda.

Ao marcar "li e aceito", ao criar a sua loja ou ao usar o sistema, você concorda com tudo o que está escrito aqui. Se não concordar com algum ponto, não use o sistema e fale com a gente antes.

Guardamos a data, o horário, o endereço de internet (IP) e a versão do documento aceita. Uma cópia é enviada para o seu e-mail no momento do aceite.

## 2. O que o Pidda é — e o que não é

O Pidda é um sistema de gestão para estabelecimentos de alimentação: cardápio digital com QR Code, comanda por mesa, painel de cozinha, promoções, controle de custos e cadastro de clientes.

O PIDDA NÃO É SISTEMA FISCAL. Ele não emite nota fiscal, não substitui ECF, SAT, NFC-e nem qualquer obrigação tributária. O CLIENTE é o único responsável pela emissão de documentos fiscais e pelo cumprimento das suas obrigações com o fisco.

O Pidda também não processa pagamentos de consumidores: ele registra o que foi combinado na conta. Maquininha, Pix e dinheiro continuam sendo do CLIENTE.

## 3. Licença de uso: um estabelecimento por contrato

O PIDDA concede ao CLIENTE uma licença de uso pessoal, temporária, não exclusiva e INTRANSFERÍVEL, enquanto durar o contrato e o pagamento estiver em dia.

A licença vale para UM estabelecimento, identificado pelo documento (CNPJ ou CPF) e pelo endereço informados no cadastro. Cada unidade, filial ou loja adicional exige um contrato próprio.

É vedado ao CLIENTE: ceder, emprestar, alugar, revender ou sublicenciar o acesso; usar a mesma conta para operar outro estabelecimento; compartilhar credenciais com terceiros que não sejam da sua equipe.

O software não é vendido. O código, a marca, o design e a documentação continuam sendo do PIDDA.

## 4. A conta e a equipe do CLIENTE

O CLIENTE informa dados verdadeiros e mantém o cadastro atualizado. Cadastro com informação falsa pode ser encerrado sem aviso.

As senhas são pessoais e intransferíveis. Tudo o que for feito com o acesso do CLIENTE ou dos usuários que ele criar (garçom, gerente, administrador) é de responsabilidade dele — inclusive lançamentos, cancelamentos e descontos.

O CLIENTE deve retirar imediatamente o acesso de quem sai da equipe. O sistema permite fazer isso a qualquer momento.

## 5. Uso aceitável

O CLIENTE se compromete a usar o sistema de boa-fé e conforme a lei, e a não o utilizar para atividade ilícita, para comercializar produto proibido nem para enganar consumidores quanto a preço, composição ou disponibilidade.

É vedado: tentar acessar áreas ou dados de outros estabelecimentos; fazer engenharia reversa, descompilar ou copiar o software; usar robôs, raspagem ou automação não autorizada; realizar testes de invasão sem autorização escrita; sobrecarregar a infraestrutura de propósito.

O CLIENTE é o único responsável pelo conteúdo que publica — fotos, descrições, preços e promoções — e declara ter os direitos sobre as imagens que enviar. Promoção divulgada no cardápio obriga o CLIENTE perante o consumidor, não o PIDDA.

Identificado uso indevido, o PIDDA pode suspender o acesso imediatamente, informando o motivo.

## 6. Teste gratuito de 7 dias

O teste é por tempo limitado, sem custo e sem obrigação de contratar. O prazo começa a contar quando o acesso é entregue, e não na data do cadastro.

Durante o teste, o CLIENTE enxerga os recursos do plano Intermediário. O PIDDA pode encerrar ou recusar um teste, inclusive em caso de cadastros repetidos do mesmo estabelecimento.

Terminado o teste sem contratação, o acesso é bloqueado e os dados ficam guardados por 30 dias. Depois disso podem ser apagados definitivamente.

## 7. Planos, preços e pagamento

Os preços vigentes estão no site e na tela de Assinatura. Há três formas de contratar: plano anual pago em 12 parcelas mensais; plano anual pago de uma vez; e mensal avulso, sem compromisso de permanência.

Nos planos anuais existe compromisso de 12 meses, que é a razão do preço menor. Se o CLIENTE encerrar antes desse prazo, os meses já usados passam a valer o preço do plano mensal avulso e a diferença é cobrada de uma só vez. Exemplo: plano Básico contratado a R\$ 49,90 e cancelado no 5º mês — 5 meses ao preço avulso de R\$ 99,90 somam R\$ 499,50; já pagos R\$ 249,50; diferença a pagar de R\$ 250,00. O valor exato é sempre mostrado na tela antes de o CLIENTE confirmar o cancelamento.

No plano anual pago de uma vez, se o encerramento antecipado deixar crédito depois de recalculados os meses usados pelo preço avulso, o PIDDA devolve a diferença.

A cobrança é feita pelo Asaas (Asaas Gestão Financeira S.A.), que emite Pix, boleto e cobrança em cartão. O PIDDA não armazena dados de cartão de crédito.

Os preços podem ser reajustados uma vez por ano, pela variação do IPCA, com aviso de 30 dias.

## 8. Atraso no pagamento

Não havendo pagamento até o vencimento, o acesso ao sistema é SUSPENSO AUTOMATICAMENTE no dia seguinte, incluindo o cardápio digital do estabelecimento.

A suspensão não apaga dado nenhum: quitado o débito, o acesso volta imediatamente, com tudo como estava.

Passados 90 dias de suspensão sem pagamento, o contrato pode ser rescindido e os dados excluídos, após aviso ao e-mail cadastrado.

Sobre valores em atraso incidem multa de 2% e juros de 1% ao mês.

## **9. Encerramento**

O CLIENTE pode encerrar quando quiser, pela própria tela de Assinatura, respeitado o acerto do item 7 quando houver compromisso anual em curso.

O PIDDA pode encerrar o contrato em caso de uso indevido, falta de pagamento ou encerramento do serviço, avisando com 30 dias, salvo nas hipóteses de uso indevido, em que a suspensão é imediata.

Encerrado o contrato, o CLIENTE tem 30 dias para exportar os seus dados. Depois desse prazo, eles podem ser apagados definitivamente.

## **10. Disponibilidade, suporte e backup**

O PIDDA empenha os melhores esforços para manter o sistema no ar, mas não garante funcionamento ininterrupto. Manutenções programadas são avisadas com antecedência sempre que possível.

O suporte é feito pelo próprio sistema, na tela de Suporte. Os prazos são de RESPOSTA, não de solução: até 48 horas para analisar um erro e informar o diagnóstico e a previsão de correção; até 72 horas para dúvidas, solicitações e sugestões.

São feitas cópias de segurança periódicas. O PIDDA se empenha para recuperá-las quando necessário, sem garantir a recuperação integral de qualquer dado.

O sistema depende de internet, energia e dos aparelhos do CLIENTE. Falhas nesses itens não são responsabilidade do PIDDA.

## **11. Limitação de responsabilidade**

O PIDDA responde por danos diretos comprovadamente causados por falha do sistema, limitados ao total efetivamente pago pelo CLIENTE nos 12 meses anteriores ao fato.

O PIDDA não responde por lucros cessantes, perda de vendas, perda de clientela, danos indiretos, nem por: decisões comerciais tomadas com base em relatórios; erros de digitação ou de operação da equipe do CLIENTE; falha de internet, energia, celular, impressora ou maquininha; indisponibilidade de serviços de terceiros (hospedagem, meio de pagamento, WhatsApp).

O CLIENTE é responsável por conferir seus lançamentos, preços e fechamentos de caixa.

## **12. Dados e privacidade**

Os dados dos consumidores finais cadastrados pelo CLIENTE pertencem ao CLIENTE, que é o CONTROLADOR desses dados. O PIDDA atua como OPERADOR, tratando-os apenas para operar o sistema e conforme as instruções do CLIENTE.

O CLIENTE é responsável por ter base legal para o que coleta e por informar os seus consumidores. O PIDDA não vende nem cede a base de clientes do CLIENTE a ninguém.

Os detalhes estão na Política de Privacidade, que é parte deste contrato.

## **13. Sugestões e melhorias**

Sugestões, ideias e pedidos de recurso enviados pelo CLIENTE podem ser implementados pelo PIDDA e incorporados ao sistema, sem gerar remuneração, exclusividade ou direito de propriedade ao CLIENTE.

#### **14. Mudanças neste documento**

O PIDDA pode alterar estes Termos, avisando por e-mail e pelo sistema com 30 dias de antecedência quando a mudança for relevante. As versões anteriores ficam arquivadas e podem ser solicitadas a qualquer momento.

Continuar usando o sistema depois do prazo de aviso significa aceitar a nova versão. Quem não concordar pode encerrar o contrato sem o acerto do item 7.

#### **15. Comunicação**

O e-mail e o WhatsApp informados no cadastro são os canais oficiais. Avisos enviados para eles são considerados recebidos. Nosso contato é [pidda@angeluslabs.com.br](mailto:pidda@angeluslabs.com.br).

#### **16. Disposições finais**

Este contrato não cria vínculo societário, trabalhista ou de exclusividade entre as partes.

Se alguma cláusula for considerada inválida, as demais continuam valendo.

Aplica-se a lei brasileira. Fica eleito o foro de Olinda/PE para dirimir controvérsias, com renúncia a qualquer outro.